



# Pas Reform

DE KRAAMKAMER VAN DE PLUIMVEEBROEDERIJ

## Microsoft Dynamics NAV

### Uitdagingen

- ✓ Standaardisatie
- ✓ Sneller samenstellen van productieorders
- ✓ Real-time inzage in klant- en ordergegevens

### Oplossingen

- ✓ Microsoft Dynamics NAV
- ✓ e-Con
- ✓ Microsoft Dynamics CRM

### Voordelen

- ✓ Geïntegreerd systeem
- ✓ Standaardisatie in maatwerk
- ✓ Specialisten bij partner

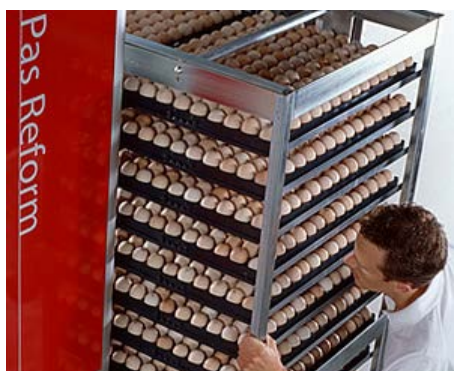
Pas Reform is een internationaal bedrijf dat innovatieve totaaloplossingen biedt voor de broederij-industrie. Sinds zijn oprichting in 1919 is het bedrijf uitgegroeid tot een van de grootste leveranciers van broedersystemen in de wereld. Het hart van het bedrijf wordt gevormd door Pas Reform Academy, dat in nauwe samenwerking met klanten en universiteiten onderzoek verricht naar de invloed van het broedproces op de embryonale ontwikkeling van het kuiken. Deze specialistische kennis wordt gebruikt voor de ontwikkeling van nieuwe, innovatieve producten en diensten voor de broederij-industrie en het trainen en begeleiden van broedmeesters.

Sander Koster, project engineer, vertelt dat de corebusiness van Pas Reform het produceren van industriële broedmachines is, voor de productie van uniforme, robuuste eendagskuikens. “Daarnaast hebben we een divisie automatisering (voor het efficiënt verwerken van broedeieren en eendagskuikens) en een divisie klimaatbeheersingsapparatuur (voor een duurzame en hygiënische lucht- en waterbehandeling). Zo bieden wij wereldwijd een totaaloplossing voor de broederijen. Onze broedspecialisten reizen de hele wereld over om persoonlijk de broederijen te bezoeken. Kip is populair op alle continenten: ‘een relatief goedkoop, mager, religieusneutraal kluijfe’. Ook uit ecologisch oogpunt is kip een goed product. Vergeleken met runderen of varkens heeft een kip relatief weinig voedsel nodig en kan er dus meer landbouwgrond voor andere agrarische doeleinden worden benut.



Wij produceren broedmachines met capaciteiten van 19.200 tot 124.416 broedeieren, waarvan er na 21 dagen zo'n 85% uitkomen. Onze kracht is standaardisatie. We doen het in één keer goed en daar steken we veel energie en resources in. In totaal werken er zo'n 70 mensen bij Pas Reform. Wij hebben een logistiek centrum in Doetinchem dat onlangs nog vernieuwd en uitgebreid is. Met vestigingen in onder andere Rusland, Brazilië en Amerika, en verkoopagenten in bijvoorbeeld India, Indonesië en Maleisië, zijn wij in meer dan 100 landen vertegenwoordigd. Hierdoor kunnen wij onze klanten wereldwijd optimaal ondersteunen en de beste oplossing leveren. Slechts 1% van onze omzet komt uit Nederland.

Nieuwe broedmachines worden met behulp van e-Con geheel op klantwens samengesteld door onze verkopers, waarbij we ook aandacht besteden aan randzaken als benodigde waterleidingen en stroomvoorzieningen. Een groot deel van de componenten is Pas Reform-specifiek en kunnen wij uit voorraad leveren, zelfs voor de nog steeds operationele machines die geleverd zijn in de jaren 70.



Zonder IT, dus Dynamics en e-Con, kunnen wij inmiddels absoluut niet meer! Onze oplossingen bestaan uit zogenaamde 'building blocks'. Deze zijn ontwikkeld door de afdeling engineering, worden door de afdeling logistiek op een praktische manier verpakt (inclusief het benodigde bevestigingsmateriaal en de bijhorende bouwtekeningen) en tenslotte door de monteur op locatie uitgepakt. Onze hele keten heeft er voordeel van dat wij onze onderdelen op deze manier slim bij elkaar brengen. Wij hebben circa 150 building blocks die samengesteld de broedmachine vormen. Wordt er een fout geconstateerd, dan kunnen wij dat heel snel per productiebatch traceren en pro-actief alle klanten informeren en/of de ontbrekende schroefjes

*Prodware creëert, integreert en beheert IT-oplossingen door hoogontwikkelde technische expertise te combineren met diepgaande branchekennis. Prodware is de grootste Microsoft Dynamics partner in Europa.*

*Prodware is actief in veertien landen voor 20.000 actieve klanten. Met 1.650 medewerkers behoort Prodware tot de grootste IT-partners voor (middel)grote organisaties in Europa.*

*Prodware, opgericht in 1989, is genoteerd aan de NYSE Euronext Parijs en maakt onderdeel uit van de Gaia Index. Met een omzet van 180 miljoen euro, een robuuste nettowinst en een eigen vermogen van 40% van het balanstotaal, is Prodware een financieel gezonde onderneming en een stabiele partner voor haar klanten.*

naleveren. Door onze optimale standaardisatie betekent het tegenwoordig per week gemiddeld nog maar 2 dagen werk voor mij om zaken aan te passen", voegt Sander tevreden toe.

"Kijkend naar ons eigen e-Con project, is onze grootsteling dat er voldoende tijd voor zo'n project moet worden vrijgemaakt. Een goede inventarisatie van alle doelstellingen is daarbij essentieel. Naast onze eigen kerngebruikers zijn de specialisten van Prodware erg goede raadgevers voor ons geweest. Door onze internationale spreiding en dus land-specifieke wensen, heeft afstemming en finetuning de nodige tijd gekost. Door de helicopterview van Prodware, hebben we de optimale configuratie geïmplementeerd. Maar uiteindelijk zijn we nooit klaar.

Onze verkoop- en marketingmensen maken ook gebruik van een CRM Dashboard, wat we overigens graag nog optimaler zouden willen inzetten. Dit zal één van de eerstvolgende stappen zijn in het automatiseringsproces. We zijn sterk geautomatiseerd en waar we soms aan voorbij lopen is het delen van kennis. Ook daarin heeft Prodware een rol als het gaat om ons informeren over de mogelijkheden en bijbehorende consequenties die automatisering biedt en om ons te adviseren de juiste keuzes te maken voor onze organisatie. Dit vereist meer in dialoog gaan en met elkaar omgaan als partners. Dialoog is overigens iets wat hier intern heel belangrijk is. Ondanks de groei in de jaren en de dynamiek, mede vanwege onze internationale karakter, zijn we qua sfeer een familiebedrijf gebleven en dat maakt Pas Reform voor mij een hele prettige werkgever. Na ruim 10 jaar heb ik nog steeds meer dan voldoende uitdaging en lijkt het meer op een uit de hand gelopen hobby," sluit Sander enthousiast af.

**Voor meer informatie bezoek [www.pasreform.nl](http://www.pasreform.nl)**

### Algemene klantgegevens

<b>Branche</b>	Productiebedrijf
<b>Structuur</b>	Internationaal bedrijf, hoofdlocatie in Zeddam (NL)
<b>Medewerkers</b>	70
<b>Omzet / resultaat</b>	€ 55 miljoen
<b>Platform</b>	Microsoft Dynamics NAV & CRM
<b>Licenties</b>	40
<b>Gebruikers</b>	40



**Pas Reform**  
**Hatchery Technologies**

**prodware**