

Larson Juhl

LARSON JUHL BESPAART €25.000 EN VERMINDERT CO2-UITSTOOT MET DOCUMENTBEHEER OPLOSSING

Microsoft Dynamics NAV

Uitdagingen

- ✓ Minder communicatiekosten
- ✓ Verbeteren van de snelheid van de communicatie met de klant
- ✓ Verbeteren van duurzaamheid

Oplossingen

- ✓ Prodware adjust Document Management
- ✓ Geïntegreerd met Microsoft Dynamics NAV

Voordelen

- ✓ 850kg per jaar minder carbon footprint
- ✓ Besparing van €25.000 op communicatiekosten
- ✓ Betere klantenservice

Met een erfgoed dat teruggaat tot 1868 is Larson Juhl de grootste leverancier van lijsten en vertegenwoordigd in zeventien landen over de hele wereld. Met het hoofdkwartier in Atlanta, Georgia in de Verenigde Staten en faciliteiten over de hele wereld, levert Larson Juhl niet alleen meer dan 7.000 verschillende houten en aluminium sierlijsten, maar ook talrijke soorten passe-partoutkarton, glazen en andere lijsten aan detailhandelaren over de hele wereld. Met een totaal van meer dan 2.000 medewerkers, heeft Larson Juhl vijftig medewerkers in dienst in zijn vestiging in Boxtel, Nederland en nog eens zestig in de vestiging Neu-Ulm, Duitsland.

De uitdaging

Larson Juhl verzendt ruim 17.000 documenten per jaar, waaronder orderbevestigingen en informatie betreffende leveringen, naar meer dan 3.000 klanten in Nederland en Duitsland vanuit hun Microsoft Dynamics NAV omgeving. Dit resulteerde in een enorme hoeveelheid papieren documentatie, die via de post werd verzonden naar het klantenbestand. “De kosten van de communicatie met klanten werd steeds duurder en meer tijdrovend”, aldus Arco Bijsterveld, Directeur Internationale Financiën & IT bij Larson Juhl. “Omdat het een geheel handmatig en op papier gebaseerd proces was, werd er veel geld verspild aan portokosten en verbruiksgoederen. Het sturen van documenten per post leidde ook tot vertragingen voor klanten voor wie de informatie bestemd was.” Het bedrijf had ook de wens om duurzamer te worden en de enorme hoeveelheid papier die in deze processen werd gebruikt was een uitdaging om te overwinnen. Daarom zocht Larson Juhl naar een manier om de documentatie elektronisch te verspreiden, zo de kosten te verlagen, de efficiëntie te verhogen en milieuvriendelijker te zijn.

De oplossing

Na besprekingen met Prodware begon Larson Juhl met een proef van een documentbeheersysteem, Prodware adjust Document Management. Bijsterveld vertelt: “We keken naar een paar mogelijkheden, maar niets had het integratieniveau met Microsoft Dynamics NAV dat Prodware adjust Document Management had. Het feit dat de Prodware oplossing is ingebed in NAV maakt het gemakkelijk om documenten te versturen zonder van applicaties te moeten veranderen. Documenten kunnen afzonderlijk, of in grote hoeveelheden, in een paar seconden worden verstuurd. En alle documenten zijn beschikbaar om snel op te halen op het scherm.”

“Prodware adjust Document Management heeft elke functionaliteit die we nodig hebben, en nog meer.”

Na een succesvolle proef heeft Larson Juhl Prodware adjust Document Management ingezet voor tien gebruikers op de afdeling verkoop. Hierdoor kan informatie zoals beschikbaarheid van de voorraad en documenten zoals orderbevestigingen snel worden verstuurd naar klanten. De installatie en setup zijn uitgevoerd door Prodware en verliepen soepel, volgens Bijsterveld. “De setup was ongelooflijk makkelijk en ongecompliceerd. Het systeem is zo eenvoudig in gebruik dat we snel van start konden gaan.”

De voordelen

Nu documentatie wordt verstuurd per e-mail, is het hele verkoopproces veel efficiënter geworden en ontvangen klanten de informatie zo snel mogelijk. Hiernaast heeft de elektronische verzending van de documenten de verzendkosten en het gebruik van papier drastisch verminderd. Het heeft Larson Juhl geholpen hun duurzaamheidsdoelstellingen te behalen.

“We hebben onze ecologische voetafdruk vermindert met 850kg per jaar en tegelijkertijd €25.000 bespaard door documenten elektronisch te verzenden, wat zorgde voor een ongelooflijk snel rendement op de investering. Prodware adjust Document Management heeft de efficiëntie, snelheid en het reactievermogen van ons verkoopteam vergroot, wat ook betekent dat we onze klanten een betere service bieden.”

Larson Juhl heeft het gebruik van Prodware adjust Document Management ook uitgebreid voor het facturatieproces, naar andere afdelingen en in diverse landen.

Voor meer informatie, bezoek www.larson-juhl.nl

Prodware creëert, integreert en beheert IT-oplossingen door hoogontwikkelde technische expertise te combineren met diepgaande branchekennis. Prodware is de grootste Microsoft Dynamics partner in Europa.

Prodware is actief in veertien landen voor 20.000 actieve klanten. Met 1.650 medewerkers behoort Prodware tot de grootste IT-partners voor (middel)grote organisaties in Europa.

Prodware, opgericht in 1989, is genoteerd aan de NYSE Euronext Parijs en maakt onderdeel uit van de Gaia Index. Met een omzet van 180 miljoen euro, een robuuste nettowinst en een eigen vermogen van 40% van het balanstotaal, is Prodware een financieel gezonde onderneming en een stabiele partner voor haar klanten.

LARSON · JUHL®
prodware 